

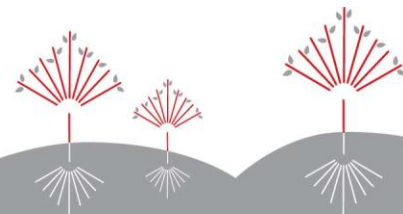
# ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA RADA

## S CILJEM USKLAĐIVANJA OBRAZOVNE PONUDE STRUKOVNOG OBRAZOVANJA I OSPOSOBLJAVANJA

### Završna konferencija

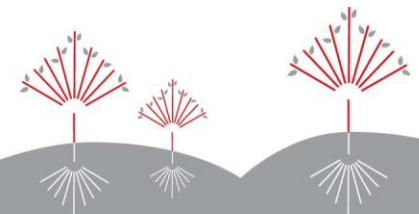
Galia Bozhanova  
Voditeljica tima

26. rujna 2012. godine  
Hotel Regent Esplanade, Zagreb



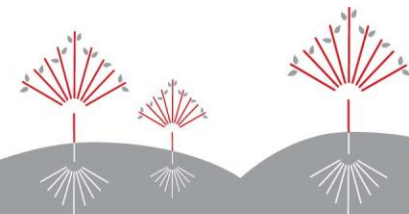
## Sažetak projektnih aktivnosti i ostvarenih rezultata

- Pregled projektnih postignuća i napredovanja u radu na projektu
- Predstavljanje projektnih rezultata
- Zaključci



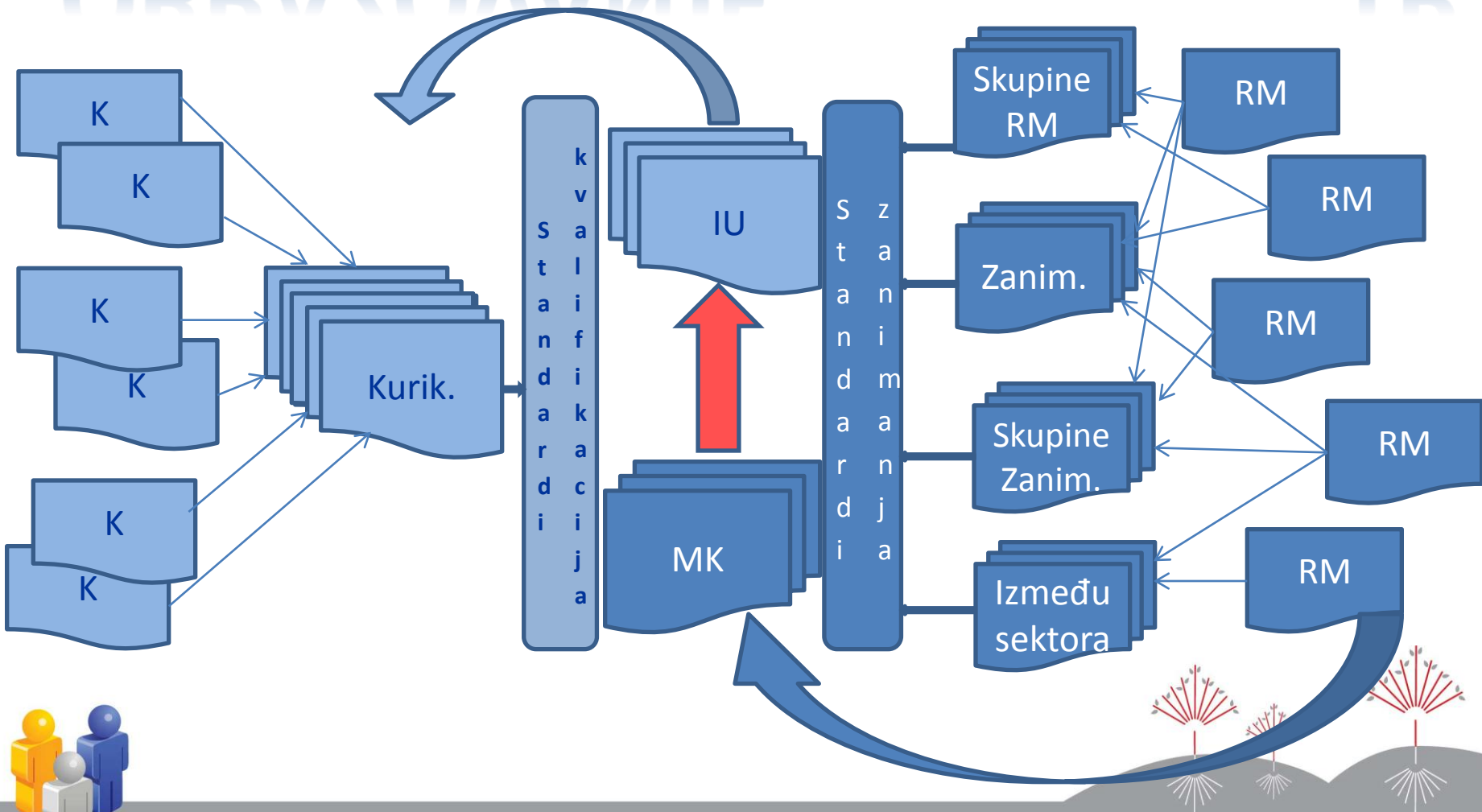
# Pregled projektnih postignuća i napredovanja u radu na projektu

- Trajanje projekta – 6 mjeseci, travanj – rujn 2012. godine
- Ukupno 15 aktivnosti
- 2 rezultata vezana uz vidljivost projekta
- 2 publikacije dokumenata
- Informatička (IT) platforma
- 3 edukacije za 45 sudionika



# OBRAZOVANJE

# TR

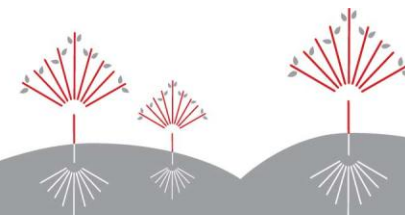




# Predstavljanje projektnih rezultata

## 1. Metodološka podrška

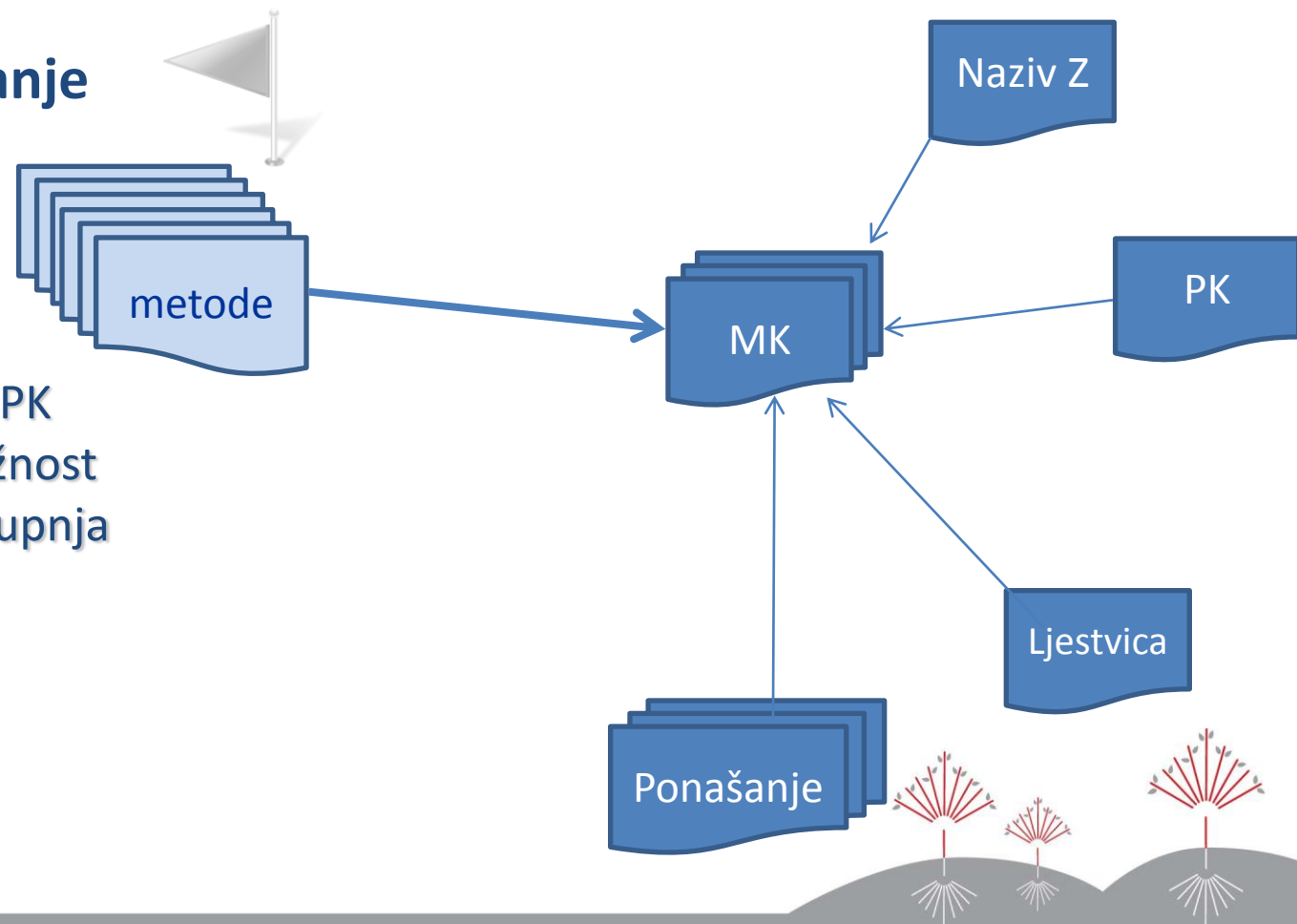
- Metodologija za ITR
- Skup pokazatelja za ITR
- Vodič za provedbu ITR-a
- Informatička (IT) platforma za elektroničku anketu
- Alati za pilot ITR



# Model kompetencija za ITR

## Pilot-istraživanje

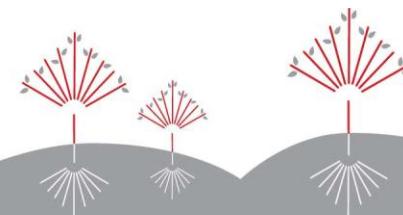
13 sektora  
65 zanimanja  
10 elemenata – PK  
1 čimbenik – važnost  
Ljestvica od 4 stupnja  
Opisnici



# Poslovne kompetencije (PK)

## Skupine PK-a:

1. Poduzetničke kompetencije
2. Međuljudske kompetencije
3. Osobne kompetencije
4. Organizacijske kompetencije
5. Financijske kompetencije
6. Računovodstvene kompetencije
7. Marketinške kompetencije
8. Prodajne kompetencije
9. Kompetencije pružanja usluge klijentima
10. Kompetencije za uredsko poslovanje



# Poslovne kompetencije (PK)

## 1. Poduzetničke kompetencije

- Planiranje i organiziranje
  - Strateško razmišljanje
  - Vještina delegiranja
  - Vođenje
  - Upoznatost s međunarodnim poslovnim okruženjem (ako je to primjenljivo)
  - Upravljanje ljudskim potencijalima
- Upravljanje promjenama
  - Upravljanje rizikom
  - Upravljanje vremenom
  - Upravljanje stresom
  - Upravljanje kvalitetom
  - Osiguravanje usklađenosti poslovanja s propisima o zaštiti okoliša
  - Osiguravanje primjene propisa o zdravstvenoj zaštiti i zaštiti na radu



## Poslovne kompetencije (PK)

### 2. Međuljudske kompetencije

- Ostvarivanje suradnje
  - Razvijanje produktivnih odnosa u radnom okruženju
  - Komunikacijske vještine
  - Učinkovita komunikacija
  - Poslovna komunikacija
  - Učinkovita prezentacija
  - Učinkoviti sastanci
  - Poslovni bonton
  - Prilagodljivost
- Kulturološke kompetencije
    - Vještina pregovaranja
    - *Coaching*/mentorstvo/savjetovanje tijekom posla/nadzor/ konzultacije
    - Vještina upravljanja karijerom
    - Vještina ostvarivanja zapošljivosti
    - Unutarnji poriv za postizanjem
    - Fleksibilnost i prilagodljivost
    - Izgradnja odnosa
    - Timski rad
    - Tolerancija i poštovanje



### 3. Osobne kompetencije

## Poslovne kompetencije (PK)

- Samopoštovanje
- Emocionalna samosvijest
- Prodornost
- Samostalnost
- Samoaktualizacija
- Učenje i samorazvoj
- Etička i korporativna odgovornost

- Upravljanje samim sobom

• Usredotočenost na cilj  
• Angažiranost

### 4. Organizacijske kompetencije

- Upravljanje projektima
- Logističke vještine
- Utvrđivanje i praćenje napretka i kakvoće posla na određenom području odgovornosti
- Poslovna inteligencija
- Metode poslovnog istraživanja
- Upravljanje poslovnim odnosima s korisnicima





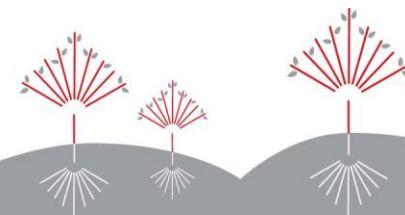
## Poslovne kompetencije (PK)

### 5. Financijske kompetencije

- Poslovno financiranje
- Financijsko poslovanje s korisnicima
- Upravljanje financijama unutar svog područja odgovornosti

### 6. Računovodstvene kompetencije

- Provođenje nadzora nad upravljanjem financijskim proizvodima i uslugama za građanstvo





## Poslovne kompetencije (PK)

### 7. Marketinške kompetencije

- Marketing
- Tržišna orijentiranost
- Upravljanje marketingom i prodajom
- Društvene mreže i mediji za poslovanje

### 8. Prodajne kompetencije

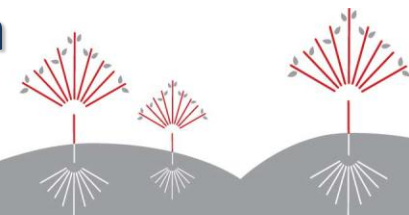
- Usmjerenost na prodaju
- Prodaja i televizijska prodaja
- Planiranje prodajnih aktivnosti
- Prezentacija proizvoda i usluga
- Prodaja usluga
- Socijalna znanja i vještine (vještine rada i ophođenja s ljudima)
- Usluge vezne uz proces prodaje (organizacija podrške zastupnicima ili zastupstvima za prodaju dobara)



## Poslovne kompetencije (PK)

### 9. Kompetencije pružanja usluge klijentima

- Upravljanje nabavom
- Organiziranje pouzdane usluge za korisnike
- Planiranje, organiziranje i kontroliranje poslovnih aktivnosti vezanih uz usluge za korisnike
- Poboljšanje odnosa s korisnicima
- Sudjelovanje u razvijanju novih proizvoda i usluga
- Rješavanje prigovora vezanih uz proizvode i usluge (reklamacije)
- Vještine važne za rad u kontakt centrima
- Poslovne aktivnosti centara za primanje poziva
- Usredotočenost na uslugu



## Poslovne kompetencije (PK)

### 10. Kompetencije za uredsko poslovanje

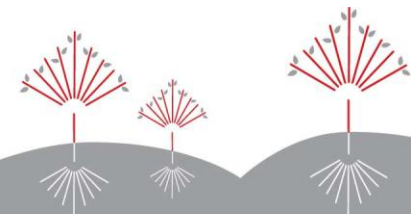
- Administrativne vještine
  - Medicinsko-administrativne vještine i tajničke vještine
  - Stenografija
  - Transkripcija snimljenih materijala
  - Daktilografija – pisaći stroj ili tipkovnica
  - Uredska pravila
  - Digitalizirani računi
  - Praktična obrada podataka
- Vještina pisanja tekstova
  - Izrada tiskanih materijala pomoću računala
  - Tehnike izrade proračunskih tablica
  - Tehnike izrade dokumenata u Wordu
  - Služenje elektroničkom poštom i internetom
  - Priprema prezentacije
  - Pravni i upravni poslovi
  - Strani jezici za poslovnu komunikaciju / strani jezici kao uredske vještine



## Predstavljanje projektnih rezultata

### 2. Pilot istraživanje TR-a

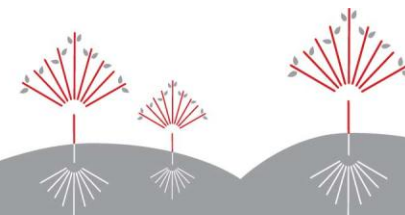
- 1300 poduzeća
- 1300 poštanskih pisama
- 1300 telefonskih poziva
- 564 – odgovora (min. 20 po sektoru)
- Analiza podataka ITR-a



## Predstavljanje projektnih rezultata

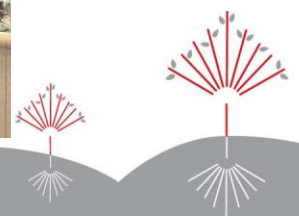
### 3. Aktivnosti izgradnje kapaciteta

- **Edukacija o ITR-u – lipanj i srpanj 2012. godine**
- **Edukacija o internetskom alatu za ITR – rujan 2012. godine**
- **Strategija za angažiranje dionika**





# 6 dana edukacije – 54 sudionika



## Vidljivost projekta



### Mrežna stranica ASOO

- ✓ 500 letaka – 150 engl. & 350 hrv.
- ✓ Metodologija za ITR – 200
- ✓ Analiza rezultata – 200
- ✓ Završna konferencija

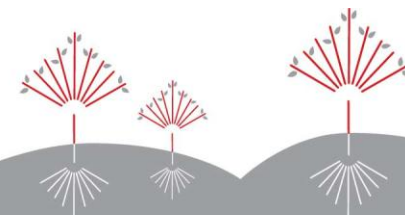




## Zaključci

# Pristup utemeljen na kompetencijama primjenljiv je na istraživanje:

- Planiranje kurikuluma SOO
- Povezivanje kvalifikacija sa zanimanjima
- Razvoj standarda zanimanja
- Nadgradnja profila sektora
- Povezivanje obrazovnih i gospodarskih sektora
- Definiranje potreba za osposobljavanjem odraslih
- Planiranje intervencija za aktivne mjere na TR-u



# HVALA NA POZORNOSTI!



Ova prezentacija nastala je uz finansijsku potporu Europske unije.  
Za sadržaj su odgovorni samo autori i ne može se smatrati službenim stajalištem Europske unije.

